



ひとり親家庭にエールを届ける

# YELLながさき通信

長崎県ひとり親家庭等自立促進センター

2024年1月

No.104

## 特集【特集】WEB面接のポイントについて

昨今の社会情勢を受けリモートワークが普及し、採用面接もWEBを導入する企業が増えています。特に県外の企業を受ける際には交通費もかかるためWEB面接は転職側にとって便利な点が多い反面、ポイントを押さえて面接を受ける事が重要になってきます。そのためには、WEB面接を受ける前からの準備が最も大切になってきます。そこで今回は、自信を持ってWEB面接を受けるポイントについてお伝えします。

### ■WEB面接のメリット・デメリット

インターネット回線を利用して、オンラインで行うビデオ通話面接の事をWEB面接といいます。パソコンやタブレット、スマートフォンを使いWEB会議システムを用いて行います。オンライン面接、リモート面接とも呼ばれ、企業の採用では特に遠方からの求職者を選考するために利用される事が多くあります。

WEB面接は、移動時間の制約もないため効率よく面接を受けられるというメリットがありますが一方で、ネットワークやデバイスによるトラブルも多く面接が中断したり画面がフリーズしたり、表情がよくつかめなかったり、音声聞き取りにくいなどのデメリットがおこる場合もあります。

企業側の面接の質問内容等はWEB面接も対面での面接も変わらないため、重要なのはWEB面接ならではの対策をたてることです。

### ■失敗しないための事前準備

WEB面接を行う際には、安定したインターネット環境と使用するデバイスと企業側が指定した使用するツールが必要です。これらをキチンと揃えれば誰でもWEB面接を受ける事が出来ます。

《場所を決定する》

- ① 安定したインターネット環境
- ② 個室である※他に人が居ない状況
- ③ 他者の声が聞こえない・静かである事



この3つがクリアできれば、自宅はもとよりレンタルスペース、ホテルの一室、防音が付いているネットカフェなど、自分が面接を受ける際に大丈夫であればどこでもかまいません。

そしてWEB面接で最も大切な事は安定したインターネット環境になります。有線のLANケーブルがある所やルーターが近くにあるWi-Fiなど、電波が常に強く届くインターネット環境が安定した場所を選んでください。WEB面接の際は50Mbpsの速度以上であれば問題がありません。自分が使用するデバイスでWEB環境を一度調べてみると良いでしょう。

※インターネット速度診断 <https://fast.com/ja/>

## ■WEB面接に適した背景は

WEB面接を受ける際の背景は面接官の先入観を入れないためにも白い壁など無機質なものを選ぶのが良いでしょう。面接官に不快な印象をあたえない背景にしましょう。バーチャル背景を使用する場合は、無地、白色の画像が良いでしょう。ぼかし加工を使用する場合は、ぼかしてもなんとなく背景が想像できるため、ごちゃごちゃした部屋でのぼかし背景は極力止めましょう。

## ■デバイスは何を使用するか

オンラインでビデオ通話ができるアプリがインストールされているデバイスであればPC、タブレット、スマートフォンのどれでも構いません。PCなら画面も大きく据え置きで安定しているためWEB面接を受けるには最適なデバイスと言えるでしょう。

デバイスが決まったら下記の確認を必ず行って下さい。

- ① WEB面接用のアプリがダウンロードできているか
- ② 電波の状況は大丈夫か
- ③ 充電がしっかりできているか
- ④ 他のアプリからの通知を切っているか



## ■マイク・イヤホン・カメラについて

デバイスにはマイク機能（スピーカー機能）が内蔵されていますが、市販のマイク付きイヤホンを使用したほうが面接官の声がより鮮明に聞きやすくなり、こちら側の声も届きやすくなります。スムーズな面接を行うためにもマイク付きイヤホンをお勧めします。カメラが付いていないPCを使用する場合は外付けのWEBカメラを準備しましょう。

## ■WEB面接するツールの再確認を行う

使用PC等のツールを必ず事前確認を行って下さい。一般的に使用されるツールは下記になります。

- ① ZOOM
- ② SKYPE
- ③ Google Meet
- ④ Microsoft Teams

## ■WEB面接にふさわしい服装とは

対面面接と同様、スーツかジャケットを着用することが無難です。WEB面接だから上だけ整えれば良いと思うかもしれませんが、何かの拍子で立ち上がる場合もあります。リラックスという言葉を履き違えない様にして下さい。

## ■ソフト・アプリの非通知設定

日ごろ使っているソフトやアプリの通知は非通知設定にしておきましょう。面接中に通知があると気が散るだけでなく、相手にも伝わるので場の空気が悪くなる場合もあります。またPCを非通知設定にしても、手元に置いてあるスマートフォンに着信等がある場合もあるので面接の最中は電源を切るか機内モードに切り替えておくが良いでしょう。

YELLながさきでは、WEB模擬面接を行っています。WEB面接が不安な方はご相談下さい。

発行

長崎県ひとり親家庭等自立促進センター（YELLながさき）

〒850-0057 長崎市大黒町3-1 長崎交通産業ビル4階 平日：10：00～18：00

TEL 095-801-4445 FAX 095-801-4446 ホームページ <https://www.yell-nagasaki.jp>

運営主体：一般社団法人 ひとり親家庭福祉会ながさき