

このメールマガジンは、メールでの情報提供を希望する登録者のみなさま及びスタッフが名刺交換をさせていただいた方へお送りしています。

// // // // I N D E X // // // // // // // // // // // // // // // // //

- ・ 特集.....販売の仕事
- ・ 支援情報.....東彼杵地区無料法律相談開催のご案内
- ・ 2月の予定.....定期法律相談
- ・ 編集後記.....雪の結晶

■ 特 集 ----- . . . . .

◆販売の仕事～接客のプロ～  
人と話をすることが好き、お客様の喜ぶ顔を直接見たい、という方が希望することの多い販売の仕事。  
しかし、ただ単に、「人と接することが好き」というだけでは、お客様に気持ち良く買い物をしてもらうことはできません。  
では、いったい販売の仕事には、どのようなスキルが必要なのでしょうか。  
そこで、今回は、販売の仕事内容や必要なスキルなどをご紹介します。

○仕事内容  
業種により異なりますが、お客様への商品説明や、アドバイスを  
行っ、購入の際には、レジで会計を行うことが主な仕事です。  
商品の陳列や値札の表示、在庫管理と発注、売上げの集計など、  
接客をしながら、幅広い業務を行います。

○どのような人が求められる？  
販売の仕事は、常に周りの状況に目を配ることが大切です。  
お客様をお待たせしていないか、スタッフを必要としている方はいないかなど、店内の様子を把握出来る人。混雑の際は、複数のお客様に同時に対処出来る人。そして、忙しい場面でも笑顔を絶やさず、丁寧かつ臨機応変に対応できる人が求められます。

○仕事をする上で必要なことは？  
お客様に納得して商品を買っていただく為の商品知識の習得や  
お客さまの好みや希望を会話の中から引き出すコミュニケーション能力が必要です。  
商品の良さを引き出すためのディスプレイや、目に留まるようなPOP作成など、商品の魅力を伝えられるよう売り上げを伸ばすことができるように工夫する努力も必要とされます。

○身に付くこと、キャリアアップ  
お客様に対する言葉遣いなどの接客マナーやコミュニケーション能力が身に付きます。  
キャリアアップとして、実務経験を積んだ後にマネージャーや店長などに就くことも可能です。  
未経験からチャレンジできる求人も多く、パートやアルバイトで入社した後、正社員に登用されるケースも多い職種です。

■ 支援情報 ----- . . . . .

◆長崎市 パソコン講習会開催中！！

ひとり親家庭の母・父または寡婦の方を対象に、長崎市にて、パソコン資格取得講座を実施しています。

☆受講料無料（テキスト代・受験料は各自負担）  
・託児あり（※要事前申込）

【会場】パソコン教室ガイシステム（長崎市扇町11-14）

【受講日時】全10回（1回60分）の受講。

【資格】

日商PC検定試験（文書作成・データ活用）BASICを受験  
（実施日は後日決定）

また、申込時の希望により日商PC検定試験3級も受験可能。

◎個別指導で受講日時も自分で組めます。  
本講習会は、個別での受講になりますので、ご自分のスキルに合わせた受講ができます。  
また、受講スケジュールは、教室の空き状況を見ながら、ご自身で組んでいただいておりますので、忙しくて決まった時間が取れない方も受講しやすくなっております。  
お申込み、お待ちしております。

※詳しくは、YELLながさきのホームページをご覧ください・  
就職支援講習会・セミナー情報  
URL <http://www.yell-nagasaki.jp/seminr>

■ 1月の予定 ----- . . . . .

◎「YELLながさき定期法律相談」  
2月21日（水）13:00～16:00  
《事前予約受付中》

※遠方の方で来所相談が難しい方は、電話法律相談受付も  
行っております。まずはご相談ください<(\_ \_)>

■ 編集後記 ----- . . . . .

◆雪の結晶  
天気が良かったお正月から一転、長崎はたいへんな雪でした。  
しかし、滅多にない真っ白な雪景色を楽しむのもいいものです。  
白く見える雪ですが、実は無色透明で光の反射で白く見えるのだ  
そうです。そして、その雪の結晶は様々な美しい形をしています。  
顕微鏡などを使わなくても、100円ショップで手に入るルーペで  
簡単に見ることができるとか。  
雪の降る日に紺や黒などの、濃い色のフリースを着て、そこに  
落ちてきた雪にルーペを近づけるだけで、いろんな形の結晶を  
見ることができそうです。  
次に、長崎に雪が降るのはいつなのでしょう？  
ルーペを用意して「雪の結晶」を見てみようかな…と思いました。

最後まで読んでいただいてありがとうございました<(\_ \_)>

////////////////////////////////////

@YELLながさきのメールマガジン  
発行日：毎月2回発行（休刊：祝日、年末年始など）  
※ご意見ご感想はこちらまで  
[yell@nagasaki-shi-boshikai.jp](mailto:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp)

@YELLながさき通信  
毎月、情報誌「YELLながさき通信」を発行しています。  
ご購入希望の方はご連絡ください。  
また、ホームページからも読む事が出来ます。  
[http://www.yell-nagasaki.jp/yell\\_tuushin](http://www.yell-nagasaki.jp/yell_tuushin)

@フェイスブックページでも情報発信しています。  
あわせてご覧ください<(\_ \_)>  
<https://www.facebook.com/yellnagasaki>

@応募書類作成支援  
YELLながさきでは、職務経歴書の書き方からパソコンでの作成  
・印刷までサポートしています。何か不安な事、分からない事が  
ありましたら、ぜひご相談ください。  
また、メールでの添削・アドバイス等もしております。

※今後、本メールマガジンが不要な方は、ご面倒ですが、  
下記アドレスまでメールを送信ください<(\_ \_)>  
[yell@nagasaki-shi-boshikai.jp](mailto:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp)

【件名】メルマガ配信解除  
【本文】①名前 ②フリガナ

////////////////////////////////////

【発行元】

■ YELL（エール）ながさき  
■■ 長崎県ひとり親家庭等自立促進センター  
■■◆ 〒852-8108 長崎県長崎市川口町長崎西洋館2階  
■■■◆ TEL:095-813-0800 FAX:095-848-1112

■■■■■ MAIL:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp  
■■■■■ HP:http://www.yell-nagasaki.jp/

////////////////////////////////////

※本メールは「MSゴシック」などの等幅フォントで最適に表示されます。

////////////////////////////////////