

このメールマガジンは、メールでの情報提供を希望する登録者のみなさま及びスタッフが名刺交換をさせていただいた方へお送りしています。

／／／／ I N D E X ．．．．．／／／／／

- ・ 特集…………… 電話対応 ～心を込めて～
- ・ 支援情報…………… こどものみらい古本募金
- ・ 9月の予定 …… 定期法律相談
- ・ 編集後記…………… 冷凍保存で時短料理

■ 特 集 ……………  
◆ 電話対応～心を込めて～

電話は、笑顔であったりお辞儀をしたりなど、お互いの表情や姿が見えません。だからこそ、対面の時より更に心を込めた、丁寧な対応が必要になってきます。そこで今回は、電話対応の基本として、心を込めた丁寧な対応を行うためには、どのような点に気をつければ良いのかをご紹介します。

○相手の立場に立って話をじっくり聴く  
電話対応は話す事より聴くことが大事だと言われます。「きちんと話さなくては…」という思いが強すぎてしまうと、自分の話に気を取られてしまい、相手が、「何を伝えたいのか」「要望にどう対処すれば良いのか」をしっかりと聴くことが出来ません。話し上手は聴き上手といえます。相手の立場に立ってじっくり話を聴くことを心がけましょう。

○相手が目の前にいるかのように、動作をつけながら話す  
電話で話す時、「有難うございます。」と笑顔で話している人や「大変申し訳ありません。」と、頭を下げている人を見たことはありませんか？電話の向こうの相手に見えていなくても、笑顔で応えたり、つい頭を下げてしまうのは、その人が、心を込めて話していることの表れです。心と動作は密接な関係にあり、心を込めると自然と動作に表れます。そして、それは、必ず声となって相手に伝わります。相手が目の前にいるかのように、動作をつけながら対応をしてみましょう。

○電話は、いくら言葉を尽くしても相手に届きにくい事があります。だからこそ、対面の時以上に相手を気遣う気持ちを意識することが大事です。言葉は、心が伴ってこそ伝わるからです。みなさんもこのような事を心がけ、電話対応を行ってみてください。

■ 支援情報 ……………

○こどものみらい古本募金  
家で読み終わって眠っている本が、貧困の状況にある子どもたちへの支援になります。

○こどものみらい古本募金とは  
内閣府が、子どもの貧困対策のための官公民の連携・協働プロジェクトとして平成27年に始動した「子供の未来応援国民運動」。この運動の中核事業である「子供の未来応援基金」は、全国のNPO等に対して基金による支援を行っています。「こどものみらい古本募金」は、その事業のひとつで、本を使った寄付の仕組みです

○支援内容  
皆さんが読み終えた本を買取り、その買い取ったお金を「学びの機会」や「衣食住」が十分でない子どもたちを支援している民間団体に寄付することで、その活動を応援しています。

○お申込み  
電話またはWEB 申込みで、配送業者が自宅まで集荷に来て貰えます。5点以上は送料無料です。

買取りは、古本だけでなく、コミックセット、DVD、CDアルバム、ゲームソフトも対象となります。

詳細は、下記「こどもの未来古本基金」のページをご覧ください。  
<https://www.books-kodomonomirai.jp/>

「子供の未来応援基金」とは  
内閣府、文部科学省、厚生労働省、日本財団が中心となって立ち上げた、すべての子供たちが夢と希望を持って成長していける社会の実現を目指す「子供の未来応援国民運動」です。  
<http://www.kodomohinkon.go.jp/>

■ 9月の予定

◎「YELLながさき定期法律相談」  
9月20日（水）13:00～16:00  
《事前予約受付中》

※遠方の方で来所相談が難しい方は、電話法律相談受付も  
行っております。まずはご相談ください<(\_ \_)>

■ 編集後記

◆冷凍保存で時短料理  
ひとり親家庭は、仕事や育児、家事に忙しく、なかなかゆっくり  
食事を作る時間も取れません。  
そんな時に役に立つのが時短料理です。  
最近、そのレシピが雑誌やネットなどでよく取り上げられており、  
今年は、野菜をカットして生のまま冷凍保存するだけの手軽な方法  
がよく紹介されています。  
多くの野菜は冷凍することで、水分が抜けて火の通りがよくなり  
味も染み込みやすくなるので時短料理に最適なのだそうです。  
ただ、注意事項として、食材や環境によりますが、1ヶ月程度を  
目安に、なるべく早く使い切ることが大切なようです。また、解  
凍後の再凍結は衛生面でNGです。  
安く買うことができた時に冷凍して、一回分ずつ分けてストック  
しておけば、食費の節約にもつながります。一度試してみたいは  
いかがでしょうか。

最後まで読んでいただきありがとうございました<(\_ \_)>

////////////////////////////////////

@YELLながさきのメールマガジン  
発行日：毎月2回発行（休刊：祝日、年末年始など）  
※ご意見ご感想はこちらまで  
[yell@nagasakishi-boshikai.jp](mailto:yell@nagasakishi-boshikai.jp)

@YELLながさき通信  
毎月、情報誌「YELLながさき通信」を発行しています。  
ご購読希望の方はご連絡ください。  
また、ホームページからも読む事が出来ます。  
[http://www.yell-nagasaki.jp/yell\\_tuushin](http://www.yell-nagasaki.jp/yell_tuushin)

@フェイスブックページでも情報発信しています。  
あわせてご覧ください<(\_ \_)>  
<https://www.facebook.com/yellnagasaki>

@応募書類作成支援  
YELLながさきでは、職務経歴書の書き方からパソコンでの作成  
・印刷までサポートしています。何か不安な事、分からない事が  
ありましたら、ぜひご相談ください。  
また、メールでの添削・アドバイス等もしております。

※今後、本メールマガジンが不要な方は、ご面倒ですが、  
下記アドレスまでメールを送信ください<(\_ \_)>  
[yell@nagasakishi-boshikai.jp](mailto:yell@nagasakishi-boshikai.jp)

【件名】メルマガ配信解除  
【本文】①名前 ②フリガナ

////////////////////////////////////

【発行元】

■ YELL（エール）ながさき

■■ 長崎県ひとり親家庭等自立促進センター  
■■◆ 〒852-8108 長崎県長崎市川口町長崎西洋館2階  
■■■◆ TEL:095-813-0800 FAX:095-848-1112  
■■■■■ MAIL:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp  
■■■■■ HP:http://www.yell-nagasaki.jp/

//

※本メールは「MSゴシック」などの等幅フォントで最適に表示されます。

//