

このメールマガジンは、メールでの情報提供を希望する登録者のみなさま及びスタッフが名刺交換をさせていただいた方へお送りしています。

/// I N D E X ///

- ・特集..... 電話対応 伝言を預かる時
- ・支援情報..... パソコン講座(時津教室)のご案内
- ・8月の予定 ..... 定期法律相談
- ・編集後記..... 線香花火に見る可憐な花たち

■ 特 集 .....

◆電話対応～伝言を預かる時に聞くべき5つの基本情報～

電話を受ける際、担当者が不在の場合には、伝言を依頼されその内容についてメモを取りそれを担当者に伝えます。その後、電話を切った後で、相手の名前や、電話番号を聞き忘れたことに気づいた… このようなことにならないように今回は、伝言を預かる際に聞いておくべき5つの基本情報をご紹介します。

○聞き取りたい5つの基本情報

1. いつ電話がかかってきたか(月日、時間まで書く)
2. 誰からの電話なのか(会社名と氏名など)
3. 先方の連絡先(電話番号など)
4. どういった用件なのか
5. 伝言を預かった人の氏名(あなたの名前。担当者が聞きたい事がある際、誰に尋ねたらよいか、分かるために必要。)

この5つの基本に、職場に応じた必要事項を足すことで、正確な聞き取りをすることができます。

○メモだけでは不十分 口頭でも伝える

担当者に確実に用件を伝えるところまでが、伝言を預かった人の仕事です。担当者がメモを見ていない、紛失したなど、後になってトラブルにならないよう、「〇〇社の〇〇様からお電話がありました」とメモした内容に沿って、必ず、直接口頭でも伝えましょう。また、メモの紛失などが無いように、テープで貼ったり、バインダーに挟むなど、固定して、目につきやすい所に置く工夫も必要です。

先方と、職場の担当者との情報伝達が、スムーズにいくように、心を配ってメモを取りましょう。

■ 支援情報 .....

ひとり親家庭の母・父または寡婦の方を対象に、時津町にて、パソコン資格取得講座を実施しています。

☆受講料無料(テキスト代・受験料は各自負担)

・託児あり(※要事前申込)

◆時津町開催 平成29年3月～

【会場】

パソコンくらぶ時津教室(西彼杵郡時津町浜田郷626-3)

【受講日時】

原則、月曜～木曜日の19時～20時、全15回(1回60分)の受講。

【資格】

パソコン技能検定Ⅱ種3級、日商PC検定試験(文書作成)BASICを受験(実施日は後日決定)。また、申込時の希望により日商PC検定試験3級も受験可能。

いずれも、

受講のスケジュールは、ご自身で組んでいただきます。少人数の個別指導ですので自分のスキルに合った講習が受けられます。お申込み、お待ちしております。

※詳しくは、YELLながさきのホームページをご覧ください・  
就職支援講習会・セミナー情報  
URL <http://www.yell-nagasaki.jp/seminr>

■ 8月の予定

◎「YELLながさき定期法律相談」  
8月16日（水）13:00～16:00  
《事前予約受付中》

※遠方の方で来所相談が難しい方は、電話法律相談受付も  
行っております。まずはご相談ください<(\_)>

■ 編集後記

◆線香花火に見る可憐な花たち  
夏といえば花火。花火大会で見る、迫力満点の打ち上げ花火もいいですが、手元で可憐な花を咲かせる、線香花火も味わい深いものです。線香花火の燃え方には、「起承転結」があると言われるそれぞれ、花など、植物の名前がついています。火をつけた時の先端の丸い炎を「牡丹」、その後明るく飛び散る「松葉」、落ちて垂れ下がる「柳」、そして消える前の小さくチリチリとした火は「散り菊」と名付けられています。控えめな線香花火ですが、美しさと風情を備えた、日本的な花火です。変化していく、炎の美しさにも注目して楽しんでみてください。

最後まで読んでいただいてありがとうございました<(\_)>

////////////////////////////////////

@YELLながさきのメールマガジン  
発行日：毎月2回発行（休刊：祝日、年末年始など）  
※ご意見ご感想はこちらまで  
[yell@nagasaki-shi-boshikai.jp](mailto:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp)

@YELLながさき通信  
毎月、情報誌「YELLながさき通信」を発行しています。  
ご購入希望の方はご連絡ください。  
また、ホームページからも読む事が出来ます。  
[http://www.yell-nagasaki.jp/yell\\_tuushin](http://www.yell-nagasaki.jp/yell_tuushin)

@フェイスブックページでも情報発信しています。  
あわせてご覧ください<(\_)>  
<https://www.facebook.com/yellnagasaki>

@応募書類作成支援  
YELLながさきでは、職務経歴書の書き方からパソコンでの作成・印刷までサポートしています。何か不安な事、分からない事がありましたら、ぜひご相談ください。  
また、メールでの添削・アドバイス等もしております。

※今後、本メールマガジンが不要な方は、ご面倒ですが、下記アドレスまでメールを送信ください<(\_)>  
[yell@nagasaki-shi-boshikai.jp](mailto:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp)

【件名】メルマガ配信解除  
【本文】①名前 ②フリガナ

////////////////////////////////////

【発行元】

■ YELL（エール）ながさき  
■■ 長崎県ひとり親家庭等自立促進センター

〒852-8108 長崎県長崎市川口町長崎西洋館2階  
TEL:095-813-0800 FAX:095-848-1112  
MAIL:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp  
HP:http://www.yell-nagasaki.jp/

////////////////////////////////////

※本メールは「MSゴシック」などの等幅フォントで最適に表示されます。

////////////////////////////////////