

このメールマガジンは、メールでの情報提供を希望する登録者のみなさま及びスタッフが名刺交換をさせていただいた方へお送りしています。

/// I N D E X ///

- ・特集…………… 電話対応～間違いを防ぐには～
- ・支援情報…………… 妊娠相談Q & A (長崎県HPより)
- ・6月の予定 …………… 定期法律相談
- ・編集後記…………… 色の効果で涼しさを演出

■ 特 集 ……………

◆電話対応～間違いを防ぐには～

対面での話と違い、電話では「聞き間違い」や「勘違い」が生まれやすくなります。それらを防ぐためには、相手の話をきちんと確認することが必要です。そこで今回は、相手が言った言葉を繰り返して確認をする「復唱」のポイントをご紹介します。

○日にちの確認

「12日に。」や「水曜日に。」と言われた場合、日にちだけや、曜日のみでは、正確な情報を聞き取れているのか分かりません。復唱する際には、「明日12日の水曜日ですね。」や、「7月12日の水曜日でございますね。」と、月、日、曜日を添えることで、間違いを防ぐことができます。

○時刻の確認

相手に「午後 3時に伺います。」と言われた場合、相手の言った通りに復唱した後、「15時でございますね。」と24時間制に言い換えたり、「15時に。」と言われた場合は「15時…午後 3時ですね。」と「午前」や「午後」を付けて復唱すると確実な聞き取りが出来ます。

○数字やアルファベットなどの確認

『B』と『D』など、発音が似ているアルファベットの確認には「ブラジルの『B』ですね。」と言ったり、『D』は「デー」と強調すると良いでしょう。数字の場合、『4』は「シ」ではなく「ヨン」、『7』は「シチ」ではなく「ナナ」など、相手に聞き取ってもらいやすい言い方で復唱することが大切です。

このように、復唱して確認することで間違いを防ぐだけでなく、相手にも「きちんと聞いてもらえた。」という、安心感をもたらすことができます。正確な聞き取りのために、電話対応の際には「復唱」を習慣付けましょう。

■ 支援情報 ……………

◆妊娠で悩んでいる人のための妊娠相談Q & A

長崎県では、
・まだ学生だから産めない
・結婚できない
・産んで育てたいけどお金がない
など、妊娠で悩んでいる人のための妊娠相談Q & Aを下記ホームページで公開しています。

◎妊娠で悩んでいるあなたへ

<http://www.pref.nagasaki.jp/bunrui/hukushi-hoken/boshi-hukushi-hoken/ninshin-shussan/ninshinsodan/90667.html>

【質問例】

- ・ 出産費用がなく困っています。何か方法はありますか？
- ・ 出産後、母子家庭となります。自立をして生活をするために何か方法はありますか？
- ・ 事情があり、育てることができません。何か方法はありますか？

また、「相談窓口の案内」も掲載しています。
http://www.pref.nagasaki.jp/child/sodan/josei/soudan_ichiran.htm

ひとりで悩まないで、あなたと赤ちゃんのために一番いい方法を考えましょう。

■ 6月の予定 _____

◎ 「YELLながさき定期法律相談」
6月21日（水）13:00～16:00
《事前予約受付中》

※遠方の方で来所相談が難しい方は、電話法律相談受付も
行っております。まずはご相談ください<(_ _)>

■ 編集後記 _____

◆色の効果で涼しさを演出

色には赤やオレンジなど、人が温かいと感じる暖色系と、青や水色など、涼しいと感じる寒色系があります。
飾っている小物や、テーブルセンターなど、部屋に青い色を取り入れるだけで、心理的に涼しさを感じることができます。
また、青と相性の良い、白を組み合わせたり、アクセントに観葉植物のグリーンを置くと、一層爽やかさが増します。
色が人に与える効果を上手に利用して、暑い夏を快適に過ごしてみたいかがでしよう。

最後まで読んでいただいてありがとうございました<(_ _)>

////////////////////////////////////

@YELLながさきのメールマガジン
発行日：毎月2回発行（休刊：祝日、年末年始など）
※ご意見ご感想はこちらまで
yell@nagasaki-shi-boshikai.jp

@YELLながさき通信
毎月、情報誌「YELLながさき通信」を発行しています。
ご購入希望の方はご連絡ください。
また、ホームページからも読む事が出来ます。
http://www.yell-nagasaki.jp/yell_tuushin

@フェイスブックページでも情報発信しています。
あわせてご覧ください<(_ _)>
<https://www.facebook.com/yellnagasaki>

@応募書類作成支援
YELLながさきでは、職務経歴書の書き方からパソコンでの作成・印刷までサポートしています。何か不安な事、分からない事がありましたら、ぜひご相談ください。
また、メールでの添削・アドバイス等もしております。

※今後、本メールマガジンが不要な方は、ご面倒ですが、
下記アドレスまでメールを送信ください<(_ _)>
yell@nagasaki-shi-boshikai.jp

【件名】メルマガ配信解除
【本文】①名前 ②フリガナ

////////////////////////////////////

【発行元】

■ YELL（エール）ながさき
■ ■ 長崎県ひとり親家庭等自立促進センター
■ ■ ◆ 〒852-8108 長崎県長崎市川口町長崎西洋館2階
■ ■ ■ ◆ TEL:095-813-0800 FAX:095-848-1112
■ ■ ■ ■ ■ MAIL:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp
■ ■ ■ ■ ■ HP:http://www.yell-nagasaki.jp/

////////////////////////////////////

※本メールは「MSゴシック」などの等幅フォントで最適に表示されます。

////////////////////////////////////