

このメールマガジンは、メールでの情報提供を希望する登録者のみなさま及びスタッフが名刺交換をさせていただいた方へお送りしています。

/// I N D E X ///

- ・特集…………… 電話対応～クッション言葉～
- ・支援情報…………… 女性相談窓口（長崎県）
- ・6月の予定 …… 定期法律相談
- ・編集後記…………… 梅雨の花「あじさい」

■ 特 集 ……………
◆電話対応 ～クッション言葉～

表情や態度が伝わりにくい電話対応。
対面の時以上に相手に対する心遣いを、言葉に乗せて伝えることが必要です。
そんな時に役立つのがクッション言葉です。
今回はクッション言葉の使い方と効果についてご紹介します。

○クッション言葉とは
クッション言葉とは、相手に何かをお尋ねしたり、お願いやお断りをする際に使う言葉です。
言葉の前に添えて使い、クッションの役割を果たします。

○よく使われるクッション言葉（「 」内）と使い方
・「恐れ入りますが」＋少々お待ちいただけますか。
・「申し訳ございません」＋〇〇はただ今席を外しております。
・「お差し支えなければ」＋ご連絡先を教えてくださいませんか。
・「お手数をおかけしますが」＋ご記入をお願い致します。
・「ご足労をおかけいたしますが」＋〇〇までお越しく下さい。
などがあります。

○クッション言葉の効果
「〇〇してください」と単刀直入に答えてしまうと、一方的な印象になってしまいます。
クッション言葉が入ると、同じ内容でも相手への心遣いを表し、柔らかい印象を作ることが出来ます。
「気を遣ってくれている」と相手に伝わることで、会話も円滑になります。

◎クッション言葉は心遣いを伝える添えことばです。
相手の立場や気持ちに寄り添った気持ちのいい対応を心がけましょう。

■ 支援情報 ……………

◆女性相談窓口（長崎県）

女性が抱える様々な問題や悩みの相談に対して、専門の相談員が総合的な支援を行っています。
電話や来所による相談の他、危険性、緊急性が高いと判断される場合は、安全確保のための支援（一時保護等）も行います。
安全確保を第一に考え、秘密は絶対に守ります。ひとりで悩まずにご相談ください。

◎このような相談をお受けします。
・夫や恋人などからの暴力（身体的・精神的・性的）
・離婚したいけど子どもの親権の事や経済的自立への不安。
・サラ金などの取り立てが厳しく、家に居られない。
・帰る家もなく、お金もない。
・その他、誰にも言えないけど、誰かに聴いてほしい。

◎相談窓口

長崎こども・女性・障害者支援センター こども・女性支援部
女性支援課（婦人相談所兼配偶者暴力相談支援センター）
【住所】長崎市橋口町10-22
【電話】095-846-0560、095-846-0565
【相談時間】月曜日から金曜日 9時から17時45分まで
（土日祝日、年末年始は休み）

佐世保こども・女性・障害者支援センター
こども・女性支援課（配偶者暴力相談支援センター）
【住所】佐世保市万徳町10-3
【電話】0956-24-5125
【相談時間】月曜日から金曜日 9時から17時45分まで
（土日祝日、年末年始は休み）

※その他、詳細は長崎県のホームページをご覧ください
<http://www.pref.nagasaki.jp/bunrui/hukushi-hoken/jido-hitorioya/fujin-dv/joseisodan/88192.html>

■ 6月の予定

◎「YELLながさき定期法律相談」
6月21日（水）13:00～16:00
《事前予約受付中》

※遠方の方で来所相談が難しい方は、電話法律相談受付も
行っております。まずはご相談ください<(_ _)>

■ 編集後記

◆梅雨の花「あじさい」

空梅雨気味から一転、雨の日が多くなり、梅雨らしくなってきました。
梅雨を代表する花、あじさいも今満開で街を彩っています。あじさいの色は日本の土壌だと青紫が主流なのだそうです。あじさいは、土壌が酸性だと青系に、アルカリ性だと赤系、中間だと紫系になります。品種改良されたものは色が変わらないものが多いようです。梅雨空の下、美しい色合いのあじさいは私たちの心を和ませてくれます。このような梅雨ならではの風情を、ぜひ愉しんでみませんか。

最後まで読んでいただいてありがとうございました<(_ _)>

////////////////////

@YELLながさきのメールマガジン
発行日：毎月2回発行（休刊：祝日、年末年始など）
※ご意見ご感想はこちらまで
yell@nagasaki-shi-boshikai.jp

@YELLながさき通信
毎月、情報誌「YELLながさき通信」を発行しています。
ご購入希望の方はご連絡ください。
また、ホームページからも読む事が出来ます。
http://www.yell-nagasaki.jp/yell_tuushin

@フェイスブックページでも情報発信しています。
あわせてご覧ください<(_ _)>
<https://www.facebook.com/yellnagasaki>

@応募書類作成支援
YELLながさきでは、職務経歴書の書き方からパソコンでの作成・印刷までサポートしています。何か不安な事、分からない事が
ありましたら、ぜひご相談ください。

また、メールでの添削・アドバイス等もしております。

※今後、本メールマガジンが不要な方は、ご面倒ですが、
下記アドレスまでメールを送信ください<(_)>
yell@nagasaki-shi-boshikai.jp

【件名】メルマガ配信解除
【本文】①名前 ②フリガナ

////////////////////////////////////

【発行元】

■ YELL (エール) ながさき
■ ■ 長崎県ひとり親家庭等自立促進センター
■ ■ ◆ 〒852-8108 長崎県長崎市川口町長崎西洋館2階
■ ■ ■ ◆ TEL:095-813-0800 FAX:095-848-1112
■ ■ ■ ■ ■ MAIL:yell@nagasaki-shi-boshikai.jp
■ ■ ■ ■ ■ HP:http://www.yell-nagasaki.jp/

////////////////////////////////////

※本メールは「MSゴシック」などの等幅フォントで最適に表示
されます。

////////////////////////////////////